観光関連事業者向け

対象：東京都内観光関連事業者の皆様

主催 東京都

アクセシブル・ツーリズム推進セミナー 基本編

―誰もが安全・安心かつ快適に観光を楽しめる環境を目指して―

オンライン開催



東京都では高齢者や障害のある方の都内での宿泊旅行の機会を拡げ、また新型コロナウイルス収束後に予想される多様な外国人旅行者の訪都に備え、安全・安心で快適に旅行を楽しめる環境作りを目的として、観光関連事業者の経営層・マネジメント層の皆様を対象にセミナーを開催いたします。

セミナーは３回に渡り、アクセシブル・ツーリズムの基礎、東京都アクセシブル・ツーリズムポータルサイトの事例紹介、国内外から多様な旅行者を迎えるための接遇、心のバリアフリーや合理的配慮の考え方など国内外のアクセシブル・ツーリズムに関わってきた経験豊かな講師が多様なテーマでお話しいたします。

参加費無料のウェブセミナーですので、是非、ご参加ください。

セミナー開催日

第１回目	2021 年 6 月 1 日 (火)	14:00 ～ 16:00
第2回目	2021 年 6 月 4 日 (金)	14:00 ～ 16:00
第3回目	2021 年 6 月 8 日 (火)	14:00 ～ 16:00

セミナー内容は裏面をご覧ください

対　　象：	東京都内観光関連事業者の皆様
費　　用：	無料
開催方法：	zoom または YouTube LIVE によるオンライン開催 ※ご視聴いただく環境に合わせ、zoom または YouTube LIVE を当日お選びいただけます。 ※視聴 URL は開催日 2 日前を目安に、ご記入いただきましたメールアドレスに送信いたします。
定　　員：	当日視聴は、zoom、YouTube Live とも各最大 100 名までログインが可能です
申込締切：	各セミナー開催日の前日 17:00 まで

セミナーの申込方法

●ウェブサイトからのお申込み

下記 URL または右の QR コードを読み取っていただきますと申込画面に遷移します。
パソコン、スマートフォンからログイン可能です。

https://questant.jp/q/atwebseminar2021

●メールでのお申込み

FAX 申込書を記入いただいたものを添付いただくか、同内容をメール本文にご記入いただきお送りくださいませ。

jsut@tourism.jp

●電話でのお申込み

080-1337-2291（平日 10:00 ～ 17:00）

● FAX でのお申込み

下記、申込み用紙に必要事項をご記入いただきお送りくださいませ。
※送信の際は、誤送信がないよう FAX 番号の確認をしてください。

FAX：03-6260-1210

セミナー　内容

第1回目　アクセシブル・ツーリズムとは　日時：2021年6月1日（火）14:00～16:00

テーマ1：アクセシブル・ツーリズム推進の背景と意義
アクセシブル・ツーリズムを推進する際の基本的な考え方とポイントについて解説します。

講師予定：
株式会社JTB　ツーリズム事業本部　全社ユニバーサルツーリズム担当マネージャー　関　裕之

テーマ2：東京都アクセシブル・ツーリズムポータルサイトの事例紹介
東京都が発信しているアクセシブル・ツーリズムポータルサイトと推進事業者の事例を紹介します。

講師予定：
株式会社JTB総合研究所　ユニバーサルツーリズム推進担当主任研究員　勝野裕子

第2回目　国内外から多様なお客様をお迎えするために　日時：2021年6月4日（金）14:00～16:00

テーマ3：街なかで配慮が必要な方に出会った時の対応
「おもてなしポケットガイド」を利用し、対応例について動画などを使いわかりやすく解説します。

講師予定：
株式会社JTB総合研究所　ユニバーサルツーリズム推進担当主任研究員　勝野裕子

第3回目　ニューノーマルにおける合理的配慮　日時：2021年6月8日（火）14:00～16:00

テーマ4：「心のバリアフリー」とは
今、推進されている「心のバリアフリー」と「障害」の捉え方について説明します。

講師予定：
東京大学大学院　バリアフリー教育開発研究センター　准教授　星加良司

テーマ5：「ニューノーマル時代」の合理的配慮
観光業における「ニューノーマル時代」の合理的配慮の考え方について解説します。

講師予定：
東京大学大学院　バリアフリー教育開発研究センター　准教授　星加良司

講師



東京大学大学院
バリアフリー教育
開発研究センター
准教授
星加 良司氏



株式会社JTB
全社ユニバーサルツーリズム
担当マネージャー
関 裕之



株式会社JTB総合研究所
ユニバーサルツーリズム推進
担当　主任研究員
勝野 裕子

FAX申込書　03-6260-1210

※必要事項をご記入の上、受講希望日にチェックをし、送信ください。送信後は着信確認の連絡をお願いします。

事業者名		部署名	
参加者名		電話番号	
メールアドレス	※メールでご案内を送信いたしますので、ドメイン指定をされている方は @tourism.jp を解除ください。		
受講希望日 （複数選択可）	□ 第1回目 2021年6月1日（火）アクセシブル・ツーリズムとは □ 第2回目 2021年6月4日（金）国内外から多様なお客様をお迎えするために □ 第3回目 2021年6月8日（火）ニューノーマルにおける合理的配慮		

【個人情報の取扱に関して】この申込書において知り得た個人情報は、当事業、東京都及び事務局からのご案内に関すること以外には利用いたしません。

問合せ先

東京都アクセシブル・ツーリズム推進事務局

担当：勝野／宮崎

電話：**080-1337-2291**（平日10時～17時）　Eメール：**jsut@tourism.jp**

Uni-Voice

団体型（派遣型）

対象：東京都内の観光関連事業者等で構成する団体（単独事業者でも可能）

主催 東京都

アクセシブル・ツーリズム推進セミナー

―誰もが安全・安心かつ快適に観光を楽しめる環境を目指して―

申込期限
2022年2月25日(金)
※規定数に達し次第終了

開催費用
無料



アクセシブル・ツーリズムに関する団体型セミナーを開催します

東京都では高齢者や障害のある方の都内での宿泊旅行の機会を拡げ、また新型コロナウイルス収束後に予想される多様な外国人旅行者の訪都に備え、安全・安心で快適に旅行を楽しめる環境作りを目的として、都内観光関連事業者等で構成する団体または事業者を対象に団体型（派遣型）のセミナーを開催いたします。

内容、日時、講師、開催方法について各団体・事業者とご相談の上決定するオーダーメイドのセミナーです。

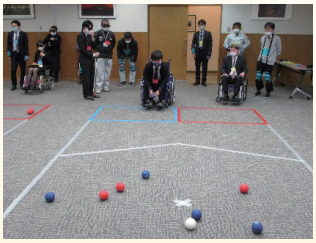
社員教育・研修などの一環として、是非、ご検討ください。

団体型セミナー　開催概要

対象	東京都内の観光関連事業者等で構成する団体（単独事業者でも可能）
開催方法	ウェブ配信、集合研修などご希望に副います
募集団体	20 団体程度　※申込先着順
申込期限	**2022 年 2 月 25 日（金）** ※規定数に達し次第締切らせていただきます
開催日時	**2021 年 5 月 10 日（月）～ 2022 年 3 月 4 日（金）**までの 平日 10:00 ～ 17：00 のご希望の日時（1 時間程度）
開催費用	**無料**
セミナー内容	お申込みいただきました後、事務局よりご担当者様に連絡させていただきます。 ご担当者様とお打ち合わせの上、内容、日時、開催方法等について決定いたします。

セミナーお申込み方法は裏面をご覧ください

過去のセミナー例



「障がい者の疑似体験をしたい」という事業者に、疑似体験セットを利用してセミナーを開催。ボッチャも体験いただき、障がいのある方も一緒に楽しめる環境について考えていただきました。



施設のバリアフリー化やユニバーサルデザインの考え方などハード面のセミナーを希望される事業者にも対応いたします。バリアフリー化に詳しい建築士など事業者のご要望に副った講師を派遣いたします。



実際に車いすを利用しながら町を歩いていただき、講師がファシリテートいたしました。参加者から「普段気にしていなかったけれど様々なバリアがあることに気づかされました。」という感想が多数寄せられました。



「集合研修は難しい」という事業者にウェブセミナーを開催。「ウェブ開催だったから参加できた」という参加者からのお声をいただきました。配信は、事業者のイントラでも、事務局からでも可能です。アーカイブ配信についてもご相談に応じます。

セミナーの申込方法

●ウェブサイトからのお申込み

下記 URL または右の QR コードを読み取っていただきますと申込画面に遷移します。
パソコン、スマートフォンからログイン可能です。
https://questant.jp/q/atgroupseminar2021

●メールでのお申込み

FAX 申込書を記入いただいたものを添付いただくか、同内容をメール本文にご記入いただきお送りくださいませ。
jsut@tourism.jp

●電話でのお申込み

080-1337-2291（平日 10:00 ～ 17:00）

● FAX でのお申込み

下記、申込み用紙に必要事項をご記入いただきお送りくださいませ。
※送信の際は、誤送信がないよう FAX 番号の確認をしてください。

FAX：03-6260-1210

FAX 申込書　03-6260-1210

※必要事項をご記入の上、FAX にて送信ください。
送信後は着信確認の連絡をお願いします。

事業者名	
ご担当者部署名	
ご担当者氏名	
ご担当者電話番号	
ご担当者メールアドレス	※メールでご案内を送信いたしますので、ドメイン指定をされている方は @tourism.jp を解除ください。
開催イメージ （日時や対象者、内容など）	

【個人情報の取扱に関して】この申込書において知り得た個人情報は、当事業、東京都及び事務局からのご案内に関すること以外には利用いたしません。

問合せ先

東京都アクセシブル・ツーリズム推進事務局

担当：勝野／宮崎

電話：080-1337-2291（平日10時～17時）　**Eメール：jsut@tourism.jp**

Uni-Voice