

# ＼ 宿泊事業者さま向け /

## 人材確保へ向けたランチ&ティーセミナー

～宿泊業の人材確保～ ヒントは女性・シニア世代の活躍にあり!

# 開催のお知らせ

成長産業として注目を集めている「観光」ですが、「人材の確保」については大変苦勞をされている事業者様が多い昨今です。本セミナーでは、旅館ホテル等の宿泊業における人材確保策として、女性やシニア層の方々が活躍するために必要なことや、実際に活躍しているホテルや旅館の事例をご紹介します。

また人材確保の方策のひとつとして「働きたいけれど宿泊業で働くにはどうしたらよいかわからない」という働きたい女性・シニア層のためのセミナーを同時開催し、希望される方には、宿泊事業者の皆さんとの直接質問できる場、面談できる場をご用意します。

宿泊事業者の皆さまに、「宿泊業の人材確保」について実践的なノウハウや知識を取得して頂くと同時に、「働きたい女性・シニア」の皆さんとの直接の面談・お問合せの場を通じて、人材不足の対応策の一助となれば幸いです。皆さまの積極的なご参加をお待ちしています



### セミナー内容

- 10:30～12:00** 宿泊事業者向けセミナー「人材確保へのヒント!女性・シニアをいかに活かすかが大事!」
- 12:00～13:00** 働きたい女性・シニアの向けランチ&ティーセミナー ランチとお茶を取りながら、講師が説明します。  
※宿泊事業者の方も同席できます。  
「観光業・宿泊業ってどんな産業?どんな職場?」「実際に働くために知っておくといいいことは何?」
- 13:00～14:00** 働くことを希望される方と事業者との直接問合せ・面談できる場をご用意します

● 参加料：無料

### 開催地・日程

| 開催日      | 開催地   | 会場                                                       | 講師       |
|----------|-------|----------------------------------------------------------|----------|
| 2月 9日(金) | ① 上野  | TKP上野ビジネスセンター<br>住所:東京都台東区東上野2-18-7                      | 近 滋 男 氏  |
| 2月14日(水) | ② 札幌  | 札幌コンファレンスホール<br>住所:札幌市中央区南2条西2丁目10 富樫ビル6F                | 土橋 ひろこ 氏 |
| 2月19日(月) | ③ 博多  | エイムアティン博多駅前会議室<br>住所:博多区博多駅前3丁目25-24 八百治ビル5F             | 土橋 ひろこ 氏 |
| 2月21日(水) | ④ 大阪  | アットビジネスセンターPREMIUM大阪駅前<br>住所:大阪市北区梅田1丁目12-17 梅田スクエアビル12階 | 近 滋 男 氏  |
| 2月21日(水) | ⑤ 名古屋 | オフィスパーク名駅花車デザイン会議室<br>住所:名古屋市中村区名駅5丁目4番14号 花車ビル北館9階      | 土橋 ひろこ 氏 |
| 2月22日(木) | ⑥ 広島  | TKPガーデンシティPREMIUM広島駅前<br>住所:広島市南区大須賀町13-9ペルヴェオフィス広島      | 近 滋 男 氏  |
| 2月23日(金) | ⑦ 高松  | オフィスサポートセンター(タワー棟)<br>住所:高松市サンポート2番1号 高松シンボルタワー          | 近 滋 男 氏  |
| 2月26日(月) | ⑧ 新潟  | 駅南会議室KENTO<br>住所:新潟市中央区新潟市中央区天神1丁目1番地ブルーカ3               | 近 滋 男 氏  |
| 2月28日(水) | ⑨ 仙台  | ヒューモスファイブ仙台駅前会議室<br>住所:仙台市青葉区中央1丁目10番1号                  | 近 滋 男 氏  |
| 3月 6日(火) | ⑩ 那覇  | 沖縄県市町村自治会館<br>住所:那覇市旭町116-37                             | 土橋 ひろこ 氏 |

● セミナーのお申込み先 URLもしくはFAXからお申込みください

**URL** [URL https://ez-entry.jp/kanko/entry/](https://ez-entry.jp/kanko/entry/)

上記URLをクリックして、申込フォームに必要事項をご記入・送信してください

※裏面「個人情報の取り扱いについて」をお読み頂き、記載内容に同意の上、お申込みください。

**申込先FAX 03-6722-0753**

参加申込開催地番号

※記入例 「上野」参加の場合「①」と記入

ふりがな  
お名前

所属(会社名)

所属部署(役職名)

電話番号

( 仕事・携帯 ) FAX

e-mail

@

● お問合せ先

JTB総合研究所内・観光人材セミナー担当 馬場、永松、松本 e-mail : baba@tourism.jp  
TEL : 03-6722-0725 10:00～17:00(土・日・祝を除く)

2ページ目の講師紹介もご覧ください。

# 講師紹介

## 近 滋男 (こん しげお)

(株)JTB総合研究所 人材育成プロデューサー

### 略 歴

旅行業において、多様な団体、組織、法人等の営業に従事、添乗日数2000日以上。  
全国各地の200以上の旅館取材、コンサルティング業務に従事。  
現在、旅館ホテルのコンサルティング、教育プログラムを企画プロデュース、地域活性化プログラム、コンサルティングを主体に行っている。

### 実 績

JTB旅館ホテル経営人財育成アカデミー 教育プログラム 企画プロデュース、  
病院マネジメント教育研修 電力会社営業研修 大学教師向けプレゼン研修  
独立法人コミュニケーションスキルアップ研修 旅館ホテル支配人研修 各種おもてなしセミナー  
など多数



## 土橋 ひろこ (どばし ひろこ)

(一社)CA JAPON 代表

### 略 歴

日本航空客室乗務員として27年間 国内線・国際線を乗務  
国際線ファーストクラス専属乗務員としてVIP便を多数乗務経験  
2013年「日本の素晴らしいおもてなし文化を世界に広げる」ことをミッションに  
CA JAPON設立 2016年一般社団法人化

### 実 績

「インバウンド対策・対応」「おもてなし教育」に関する講演、コンサルティング、研修多数。  
トヨタエンタプライズ、TOSHIBA、JTB、JTB協定旅館ホテル連盟、テレビ朝日、フジテレビジョン  
など多数



### 個人情報の取り扱いについて

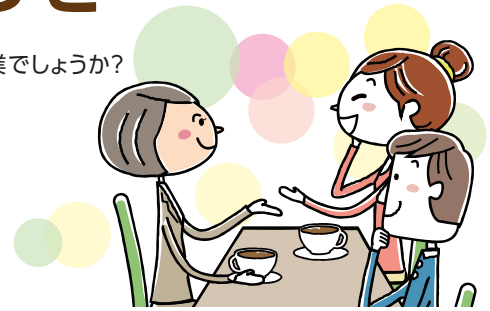
1. 事業者の名称  
株式会社JTB総合研究所
2. 管理者(若しくはその代理人)の氏名又は職名、所属及び連絡先  
管理者名:個人情報保護管理責任者 管理部 部長  
所属部署:株式会社JTB総合研究所 管理部  
連絡先:電話03(6722)0700(代表)
3. 個人情報の利用目的  
セミナーご参加に伴うご連絡や参加管理のためのみに使用します。
4. 個人情報取扱いの委託  
取得した個人情報の取扱いの全部または一部を委託することがあります。
5. 個人情報の開示等の請求  
ご本人様は、当社に対してご自身の個人情報の開示等(利用目的の通知、開示、内容の訂正・追加・削除、利用の停止または消去、第三者への提供の停止)に関して、下記の当社窓口に応じることができます。その際、当社はお客様ご本人を確認させていただいたうえで、合理的な期間内に対応いたします。開示等の申し出の詳細につきましては、当社ホームページ掲載の「開示対象個人情報の請求手続きについて」をご覧ください。  
【お問合せ窓口】〒105-0014 東京都港区芝三丁目23番1号 セレスティン芝三井ビルディング12階  
株式会社JTB総合研究所 管理部 部長(個人情報相談窓口責任者)
6. 個人情報を提供されることの任意性について  
ご本人様が当社に個人情報を提供されるかどうかは任意によるものです。ただし、必要な項目を正しくお知らせいただけない場合、適切な対応ができない場合があります。



# ＼働きたい女性・シニアの皆さま向け／ 観光業・宿泊業についてのランチ&ティーセミナー 開催のお知らせ

成長産業として注目を集めている「観光」ですが、「観光業・宿泊業」とはどんな産業でしょうか？  
観光業・宿泊業で働くとしたら、どんなことを知っていればよいでしょうか？  
働きたい女性・シニアの皆さまに向けて、ランチ&お茶をとりながら、  
「基本的な知識」「業界で働くための具体的な知識」など、気軽に質問できる  
セミナーを開催します。希望される方には、宿泊事業者の方へ、その場で問合せや、  
面談できる場もご用意します。

お子様連れでのご参加もOKです。どうぞお気軽にご参加ください。



## セミナー内容

ランチ&ティーセミナー ランチとお茶を取りながら、講師が説明します。

12時～13時

「観光業・宿泊業ってどんな産業？どんな職場？」  
「実際に働くために知っておくといひことは何？」

13時～14時

希望される方の事業者への直接問合せ・面談できる場をご用意します

●参加料：無料

## 開催地・日程

| 開催日      | 開催地   | 会場                                                       | 講師       |
|----------|-------|----------------------------------------------------------|----------|
| 2月 9日(金) | ① 上野  | TKP上野ビジネスセンター<br>住所:東京都台東区東上野2-18-7                      | 近 滋 男 氏  |
| 2月14日(水) | ② 札幌  | 札幌コンファレンスホール<br>住所:札幌市中央区南2条西2丁目10 雷鳴ビル6F                | 土橋 ひろこ 氏 |
| 2月19日(月) | ③ 博多  | エイムアテイン博多駅前会議室<br>住所:博多区博多駅前3丁目25-24 八百治ビル5F             | 土橋 ひろこ 氏 |
| 2月21日(水) | ④ 大阪  | アットビジネスセンターPREMIUM大阪駅前<br>住所:大阪市北区梅田1丁目12-17 梅田スクエアビル12階 | 近 滋 男 氏  |
| 2月21日(水) | ⑤ 名古屋 | オフィスパーク名駅花車デザイン会議室<br>住所:名古屋市中村区名駅5丁目4番14号 花車ビル北館9階      | 土橋 ひろこ 氏 |
| 2月22日(木) | ⑥ 広島  | TKPガーデンシティPREMIUM広島駅前<br>住所:広島市南区大須賀町13-9ベルヴュオフィス広島      | 近 滋 男 氏  |
| 2月23日(金) | ⑦ 高松  | オフィスサポートセンター(タワー棟)<br>住所:高松市サンポート2番1号 高松シンボルタワー          | 近 滋 男 氏  |
| 2月26日(月) | ⑧ 新潟  | 駅南会議室KENTO<br>住所:新潟市中央区新潟市中央区天神1丁目1番地ブラーカ3               | 近 滋 男 氏  |
| 2月28日(水) | ⑨ 仙台  | ヒューモスファイブ仙台駅前会議室<br>住所:仙台市青葉区中央1丁目10番1号                  | 近 滋 男 氏  |
| 3月 6日(火) | ⑩ 那覇  | 沖縄県市町村自治会館<br>住所:那覇市旭町116-37                             | 土橋 ひろこ 氏 |

●セミナーのお申込み先 FAXもしくはURLからお申込みください

※裏面「個人情報の取り扱いについて」をお読み頂き、記載内容に同意の上、お申込みください。

**申込先FAX 03-6722-0753**

参加申込開催地番号

※記入例 「上野」参加の場合「①」と記入

ふりがな  
お名前

( 男 ・ 女 )

年齢

電話番号

( 自宅 ・ 携帯 ) FAX

e-mail

@

**URL** URL <https://ez-entry.jp/kanko/entry/>

上記URLをクリックして、申込フォームに必要事項をご記入・送信してください

●お問合先

JTB総合研究所内・観光人材セミナー担当 馬場、永松、松本 e-mail : baba@tourism.jp  
TEL : 03-6722-0725 10:00～17:00(土・日・祝を除く)

2ページ目の講師紹介もご覧ください。

# 講師紹介

## 近 滋男 (こん しげお)

(株)JTB総合研究所 人材育成プロデューサー

### 略 歴

旅行業において、多様な団体、組織、法人等の営業に従事、添乗日数2000日以上。  
全国各地の200以上の旅館取材、コンサルティング業務に従事。  
現在、旅館ホテルのコンサルティング、教育プログラムを企画プロデュース、地域活性化プログラム、コンサルティングを主体に行っている。

### 実 績

JTB旅館ホテル経営人財育成アカデミー 教育プログラム 企画プロデュース、  
病院マネジメント教育研修 電力会社営業研修 大学教師向けプレゼン研修  
独立法人コミュニケーションスキルアップ研修 旅館ホテル支配人研修 各種おもてなしセミナー  
など多数



## 土橋 ひろこ (どばし ひろこ)

(一社)CA JAPON 代表

### 略 歴

日本航空客室乗務員として27年間 国内線・国際線を乗務  
国際線ファーストクラス専属乗務員としてVIP便を多数乗務経験  
2013年「日本の素晴らしいおもてなし文化を世界に広げる」ことをミッションに  
CA JAPON設立 2016年一般社団法人化

### 実 績

「インバウンド対策・対応」「おもてなし教育」に関する講演、コンサルティング、研修多数。  
トヨタエンタプライズ、TOSHIBA、JTB、JTB協定旅館ホテル連盟、テレビ朝日、フジテレビジョン  
など多数



### 個人情報の取り扱いについて

1. 事業者の名称  
株式会社JTB総合研究所
2. 管理者(若しくはその代理人)の氏名又は職名、所属及び連絡先  
管理者名:個人情報保護管理責任者 管理部 部長  
所属部署:株式会社JTB総合研究所 管理部  
連絡先:電話03(6722)0700(代表)
3. 個人情報の利用目的  
セミナーご参加に伴うご連絡や参加管理のためのみに使用します。
4. 個人情報取扱いの委託  
取得した個人情報の取扱いの全部または一部を委託することがあります。
5. 個人情報の開示等の請求  
ご本人様は、当社に対してご自身の個人情報の開示等(利用目的の通知、開示、内容の訂正・追加・削除、利用の停止または消去、第三者への提供の停止)に関して、下記の当社窓口に申し出ることができます。その際、当社はお客様ご本人を確認させていただいたうえで、合理的な期間内に対応いたします。開示等の申し出の詳細につきましては、当社ホームページ掲載の「開示対象個人情報の請求手続きについて」をご覧ください。  
【お問合せ窓口】〒105-0014 東京都港区芝三丁目23番1号 セレスティン芝三井ビルディング12階  
株式会社JTB総合研究所 管理部 部長(個人情報相談窓口責任者)
6. 個人情報を提供されることの任意性について  
ご本人様が当社に個人情報を提供されるかどうかは任意によるものです。ただし、必要な項目を正しくお知らせいただけない場合、適切な対応ができない場合があります。



観光庁  
Japan Tourism Agency