主催 東京都

対象：都内旅行業者の皆様

参加費 無料 ※事前申込制

アクセシブル・ツーリズム研修

東京都では、高齢者や障害のある方の都内での宿泊旅行の機会を広げ、また新型コロナウイルス収束後に予想される多様な外国人旅行者の訪都に備え、安全・安心で快適に旅行を楽しめる環境作りを目的として、都内旅行業者の皆様を対象とした研修を開催いたします。

研修は「高齢者・障がい者に配慮した旅行の企画・実施のポイント」や「接遇のポイント」など実例を挙げながら講義する「基礎編」と、「旅行業における合理的配慮」や「ニューノーマルに対応した合理的配慮」といった役立つ情報をお届けする「実践編」の２種類です。

視覚障害当事者で障害学が専門の東京大学・星加准教授をはじめ国内外でアクセシブル・ツーリズムに携わり講演実績豊富な講師陣によるハード、ソフト両面の研修を実施いたします。

皆様のご参加をお待ちしております。

開催日時

基礎 編　2020 年 12 月 4 日（金）14:00 ～ 16:30

実践 編　2020 年 12 月 9 日（水）14:00 ～ 16:30

定　員

各回 100 人

※申込先着順に受付。（ただし、１社から多数お申込の場合は人数を調整させていただく場合もございます）

費　用

無料

対　象

都内旅行業者

配信方法

zoom、YouTube でのライブ配信です。
視聴はアプリ、ブラウザのいずれも可能です。通信環境に応じてお選びいただけます。

※開催日前日までに申込時にご記入いただきましたメールアドレスに視聴方法についてご案内をお送りします。

募集期間

2020年11月10日（火）から
各回の前日まで

お申込方法

ウェブサイトから

https://questant.jp/q/tourismkensyu

電話で

03-6722-0434（JTB 総合研究所内）
（平日 10 時～ 17 時）

FAX で

03-6722-0753

E メールで

jsut@tourism.jp

セミナーの内容は裏面をご覧下さい ▶

セミナー　実施概要

基礎 編　高齢者・障害者をお迎えするために

日時：12月4日（金）14：00～16：30

テーマ1　高齢者・障がい者に配慮した旅行の企画・実施のポイント

アクセシブル・ツーリズムの取り組みのポイントと事例紹介をします。

講師予定：JTB　全社ユニバーサルツーリズム担当マネージャー　関裕之

テーマ2　配慮が必要なお客様への接遇

身体機能に障害があるお客様に接する際の留意点について説明します

講師予定：JTB 総合研究所　ユニバーサルツーリズム推進担当　主任研究員　勝野裕子

テーマ3　ハード面からの接遇ポイント

アクセシブル・ツーリズムを必要としている方の来店しやすい店舗設計や使いやすい施設・備品について解説します

講師予定：JTB アセットマネジメント　取締役兼執行役員　空間創造部長　村田知之

実践 編　多様性を尊重するアクセシブル・ツーリズム

日時：12月9日（水）14：00～16：30

テーマ4　旅行業における合理的配慮

権利法制の要点から合理的配慮の考え方について説明します。

講師予定：東京大学大学院　バリアフリー教育開発研究センター　准教授　星加良治

テーマ5　ニューノーマルにおける合理的配慮のケーススタディ

「障害」の理解からニューノーマルにおける合理的配慮の鍵となる考え方とケーススタディで学びます

講師予定：東京大学大学院　バリアフリー教育開発研究センター　准教授　星加良治

テーマ6　これからのアクセシブル・ツーリズム

今後のツーリズムの見通しや、コロナ収束後に多様なお客様をお迎えするための可能性について紹介します

講師予定：JTB 総合研究所　ユニバーサルツーリズム推進担当　主任研究員　勝野裕子

セミナー　講師

星加良司氏

東京大学大学院教育学研究科附属バリアフリー教育開発研究センター 准教授



主な研究テーマは障害の社会理論、障害者のシティズンシップとアイデンティ、障害平等施策としての合理的配慮等。東京都「パラ応援大使」の他、各省庁、自治体の「心のバリアフリー」関連の委員を務め講演経歴も多数あり。旅行業向け障害者差別解消法ｅラーニングの開発など旅行業の事例にも精通しており、わかりやすい語り口が好評。

関裕之氏

株式会社 JTB 個人事業本部事業統括部総合企画チーム　全社ユニバーサルツーリズム推進担当マネージャー



JTB グループ全社におけるユニバーサルツーリズムの推進を担当。2020 年 10 月より JATA ユニバーサルツーリズム部会部長。これまでに観光庁「ユニバーサルツーリズム推進事業」ワーキング、JATA の「障害者差別解消法」特別委員会等、多数の委員会及びワーキングに委員として参画。ユニバーサルツーリズムに関する講演を日本各地から要請されている。

村田知之氏

株式会社 JTB アセットマネジメント 取締役兼執行役員 空間創造部長



一級建築士の資格を持ち、入社以来、JTB グループの事務所、旅館・ホテル・保養所等の宿泊施設、共同住宅のほか、図書館を併設した事務所など、様々な用途の施設設計・工事監理を経験。その経験を活かし、飲食施設・宿泊施設のバリアフリー化専門アドバイザーとして活躍。デザイン性にも優れたバリアフリー化の提案は好評を博している。

勝野裕子氏

株式会社 JTB 総合研究所　ユニバーサルツーリズム推進担当 主任研究員



国内外の豊富な添乗経験において多様なお客様と接する。ＪＴＢ香港支店においてランドオペレーターを経験するなど、様々な旅行業の業務に従事。2015 年にＪＴＢ総合研究所にユニバーサルツーリズム推進チームが発足した時からのメンバー。ツーリズム専門の調査研究機関においてユニバーサルツーリズムを多角的に研究している。

FAX申込書　03-6722-0753

※必要事項をご記入の上、受講希望日にチェックをし、FAXにて送信ください。送信後は着信確認の連絡をお願いします。

事業者名		部署名	
参加者名		電話番号	
メールアドレス	※メールでご案内を送信いたしますので、ドメイン指定をされている方は @tourism.jp を解除ください。		
受講希望日（複数選択可）	☐ 基礎編 2020 年 12 月 4 日（金）高齢者・障害者をお迎えするために ☐ 実践編 2020 年 12 月 9 日（水）多様性を尊重するアクセシブル・ツーリズム		

【個人情報の取扱に関して】この申込書において知り得た個人情報は、当事業、東京都及び事務局からのご案内に関すること以外には利用いたしません。

東京都アクセシブル・ツーリズム推進事務局（株式会社 JTB総合研究所内）

担当：勝野／長橋／小野寺

電話：**03-6722-0434**（平日10時～17時）　Eメール：**jsut@tourism.jp**

〒105-0014　東京都港区芝３－23－１　セレスティン芝三井ビルディング　12 階

Uni-Voice