対象：観光関連事業者の皆様

主催 東京都

アクセシブル・ツーリズム推進セミナー

募集期間

固定型セミナー
2020年10月15日から
各回の前日まで

団体型セミナー
2020年10月15日から
規定件数に達し次第締切

東京都では、高齢者や障害のある方の都内での宿泊旅行の機会を広げ、また新型コロナウイルス収束後に予想される多様な外国人旅行者の訪都に備え、**安全・安心で快適に旅行を楽しめる環境作り**を目的として、**観光関連事業者の経営層、マネジメント層の皆様**を対象にセミナーを開催いたします。

セミナーは2種類あります。広く参加者を募集し基礎から実践まで4段階で学べる**「固定型セミナー（ウェブセミナー）」**と、団体様向けにご要望のテーマに沿った内容で実施する**団体型セミナー**（研修の形式は応相談）です。

国内外のアクセシブル・ツーリズムに携わっている経験豊かな講師陣による講話や新しい生活様式に対応したツーリズムの提案など、多様なテーマでお送りいたします。皆様の参加をお待ちしています。

セミナーの申込方法

ウェブサイトからのお申込：
https://questant.jp/q/atseminar

電話でのお申込：
080-1337-2291（平日10時～17時）

FAXでのお申込：**03-6722-0753**

Eメールでのお申込み：**jsut@tourism.jp**



固定型セミナー

第1回目 2020年11月9日(月) 14:00～16:00
第2回目 2020年11月10日(火) 14:00～16:00
第3回目 2020年11月16日(月) 14:00～16:00
第4回目 2020年11月17日(火) 14:00～16:00

セミナー内容は裏面をご覧ください

配信方法：	zoom、YouTubeでのライブ配信です。 視聴はアプリ、ブラウザのいずれも可能です。通信環境に応じてお選びいただけます。 ※開催日2日前に申込時にご記入いただきましたメールアドレスに視聴方法についてご案内をお送りします。
対　象：	都内観光関連事業者（宿泊、小売、サービス業など）
定　員：	各回100人　申込先着順に受付。 （ただし、1社から多数お申込の場合は人数を調整させていただく場合もございます）
費　用：	無料

団体型セミナー

2020年10月26日(月)
～2021年3月5日(金)の平日
10:00～18:00のご希望日時（1時間程度）

都内観光関連事業者等で構成する団体または事業者を対象にご希望に応じたセミナーを設計し実施します。内容、日時、開催方法については各団体または事業者に合わせ、ご相談の上決定するオーダーメイドのセミナーです。

内　容：	ご担当者様とお打合せの上、内容と講師を決定
開催方法：	ウェブ配信、集合型など団体のご希望に副って開催
対　象：	東京都内の観光関連事業者等で構成する団体 （単独事業者でも可能）
募集団体：	6団体程度　申込先着順
費　用：	無料

固定型セミナー　内容

第1回目　誰もが旅を楽しめる環境を目指して　日時：11月9日（月）　14時00分～16時00分

テーマ1：アクセシブル・ツーリズムとは
はじめてアクセシブル・ツーリズムに触れる方向けの内容です。
講師予定：
JTB 総合研究所 ユニバーサルツーリズム推進チーム
主任研究員　勝野裕子

テーマ2：アクセシブル・ツーリズム推進のポイント
アクセシブル・ツーリズムを推進する際の必要なポイントについて解説します。
講師予定：
株式会社 JTB 全社ユニバーサルツーリズム
担当マネージャー　関裕之

第2回目　「障害」って何だろう　日時：11月10日（火）　14時00分～16時00分

テーマ3：身体機能の障害と社会にある障害
身体機能の障害と特性、社会にある障害についてご理解いただき、接遇に繋げていただけます。
講師予定：
JTB 総合研究所 ユニバーサルツーリズム推進チーム
主任研究員　勝野裕子

テーマ4：アクセシブル・ツーリズムを必要としている方の接遇について
動画で車いすの操作や視覚に障害のある方の誘導などを確認します。
講師予定：
JTB 総合研究所
ユニバーサルツーリズム推進チーム

第3回目　ニューノーマルにおける合理的配慮　日時：11月16日（月）　14時00分～16時00分

テーマ5：「ニューノーマル」としての合理的配慮
新しい「障害」の捉え方と配慮が「合理的」である理由について解説します。
講師予定：
東京大学大学院　バリアフリー教育開発研究センター
准教授　星加良司

テーマ6：「ニューノーマル」時代の合理的配慮の接遇について
観光業における合理的配慮の考え方と「新しい様式」のポイントをケーススタディとともに紹介します。
講師予定：
東京大学大学院　バリアフリー教育開発研究センター
准教授　星加良司

第4回目　これからのアクセシブル・ツーリズムを考えよう　日時：11月17日（火）　14時00分～16時00分

テーマ7：ダイバーシティの時代の観光業
「多様性が生きる社会」、「働き方」、「ビジネス」、「まちづくり」について考えましょう。
講師予定：
東京大学大学院　バリアフリー教育開発研究センター
准教授　星加良司

テーマ8：コロナ禍収束後のアクセシブル・ツーリズム
このコロナ禍を、多様なお客様をお迎えするための準備期間とするため、様々な可能性について紹介します。
講師予定：
JTB 総合研究所 ユニバーサルツーリズム推進チーム
主任研究員　勝野裕子

FAX申込書　03-6722-0753

※必要事項をご記入の上、受講希望日にチェックをし、FAXにて送信ください。送信後は着信確認の連絡をお願いします。

事業者名		部署名	
参加者名		電話番号	
メールアドレス	※メールでご案内を送信いたしますので、ドメイン指定をされている方は @tourism.jp を解除ください。		
受講希望日（複数選択可）	□ 第1回目 2020年11月　9日（月）誰もが旅を楽しめる環境を目指して □ 第2回目 2020年11月10日（火）「障害」って何だろう □ 第3回目 2020年11月16日（月）ニューノーマルにおける合理的配慮 □ 第4回目 2020年11月17日（火）これからのアクセシブル・ツーリズムを考えよう		
団体型セミナー	団体型セミナーのご希望がある方は〇をしてください　希望あり　・　希望なし		

【個人情報の取扱に関して】この申込書において知り得た個人情報は、当事業、東京都及び事務局からのご案内に関すること以外には利用いたしません。

問合せ先
東京都アクセシブル・ツーリズム推進事務局（株式会社 JTB総合研究所内）
担当：勝野／長橋／小野寺
電話：080-1337-2291（平日10時～17時）　Eメール：jsut@tourism.jp

Uni-Voice